

Cliente  
**ProTrucks**

Reporte  
**N° 53452**

Fecha  
**10-06-24**

Estado  
**Finalizado**

Buenas tardes equipo,

Les compartimos un informe del incidente reportado por Juan Pérez.

La intención del mismo es dejar asentado los esfuerzos de revisión, causas más probables y sugerencias para reducir la posibilidad que vuelva a suceder.

Quedamos atentos a comentarios, y organizar una call en caso de necesitar mayor detalle.

Saludos.

## Problema reportado

Al momento de actualizar los datos de gastos asociados a eventos en un reporte de Power BI, no se ve ninguna información.

## Personas involucradas en el caso

Juan Pérez  
Sebastián Shaffer  
Héctor Martínez

## Revisión Dataverse

Generamos un backup del entorno del día 13-06-2024, para analizar las diferencias entre ambas bases de datos.  
No encontramos diferencias excepto los cambios realizados desde la fecha del backup a hoy.  
Validamos de que ningún fragmento de código o regla de negocio esté realizando alteraciones en los datos.

## Revisión formularios Dynamics

Si bien no es parte de este problema, detectamos que la columna ABC del formulario es de tipo entero cuando los costos individualmente pueden ser cargados en decimales, generando un redondeo.  
Existen dos columnas ABC, siendo que una de ellas no se encuentra en uso.

## Revisión BI

Sebastian realizó call con Juan para verificar la situación desde la perspectiva de BI, con foco en investigar los motivos por los cuales los gastos totales aparecían en blanco o vacíos.  
Revisaron minuciosamente las fórmulas y los datos de las tablas, y también exploraron las consultas de Power Query para asegurarse de que no se hubieran cambiado algunas columnas o valores filtrados.  
Se actualizaron y revisaron los datos, identificando que pudieran haber columnas nuevas. Sin embargo, si bien existían, concluyeron que éstas no afectan a las fórmulas de costo. Actualizaron nuevamente el dataset y compararon los datos en Dynamics, verificando que eran iguales en una muestra.  
Surge la duda de si los datos se están cargando correctamente en Dynamics, por lo que Carla va a verificar esta cuestión con Héctor.

## Causas probables

Juan comenta que Sebastian estaría guardando datos de los costos en la tabla de Contratos  
Utilizar para la búsqueda de costos columnas deprecadas de Events  
Fallo de la actualización del reporte de BI

## Sugerencias

Observamos algunos campos que están deprecados, no se usan hace tiempo y se pueden prestar a confusión, ejemplo CAMPO01.  
Unificar las columnas de ABC en una única de tipo float para representar el valor real de los costos, incluidos sus decimales.  
En el caso de que tengan inconvenientes con datos en Power BI, recomendamos guardar una copia del archivo de ese momento para un análisis más detallado.  
Y/o verificar en la sección de datos las filas en formato tabla.

## Documentos Anexos



[Diagrama de la solucion.pdf](#)

[Soporte de imágenes.pdf](#)

## Juan Pérez

Business Applications Specialist  
Eucariota IT